

プライバシーポリシー（個人情報保護方針）

1. パーソナルデータの取得について

当社は、利用者に本サービスをより楽しく便利に使っていただくことを目的として、ご利用いただくために必要なパーソナルデータを取得します。

2. 用語の説明

「利用者」とは、本サービスの利用者をいいます。

「利用者情報」とは、利用者の年代やユーザーID、利用者の本サービスの閲覧・利用状況や商品の購買履歴等をいいます。

「お客さまデータ」とは「個人情報の保護に関する法律」に定義されている「個人情報」をいいます。

「パーソナルデータ」とは、「お客さまデータ」と「利用者情報」の総称をいいます。

お客さまデータとは例として以下の情報等を指します。なお、法律上は「個人情報」にあたらぬ情報であっても、「お客さまデータ」に準じて適切に取扱います。

メールアドレス、氏名、郵便番号、住所、電話番号、FAX番号

※当社は、本サービスにおいてマイナンバーを取得することはありません。

クレジットカード情報について

当社は、本サービス及び当社が認める第三者が提供するサービスをご利用いただくにあたり利用料金をお支払いいただくために、クレジットカードの登録を求めることがあります。

クレジットカード決済を行う場合は、決済代行会社の安全なクレジットカード決済サービスを経由してカード会社に情報を転送します。利用者のカード情報は暗号化して通信・処理され、決済代行会社以外は確認することができない仕組みとなっておりますので、安心してご利用ください。

3.お客さまデータの取得

当社は、以下の場合にお客さまデータを取得します。

本サービスの利用にあたり端末操作を通じて利用者にご入力いただく場合

利用者から直接又は書面等（電磁的な書面を含みます）の媒体を通じてご提供いただく場合

利用者による本サービス、商品、広告、コンテンツ等の利用・閲覧に伴って自動的に送信される場合

上記の他、利用者の同意を得た第三者から提供を受ける場合など、適法に取得する場合

※本サービスでは、情報の取得にクッキー（cookie）、ウェブビーコン情報を利用しています。

4.お客さまデータの利用目的

当社は、以下のことを行うためにお客さまデータを利用します。

- ◆ 利用者に本サービスを提供するため
- ◆ 利用者に適した情報を提供するため
- ◆ 利用者からのお問い合わせに対応するため
- ◆ 利用者へプレゼント等 商品の配送、謝礼の送付、ポイント付与等をするため
- ◆ 利用者に本サービスに関するお知らせをするため
- ◆ 利用者に本サービスを安心・安全に提供するため

これには、利用規約に違反している利用者を発見して当該利用者に通知をしたり、本サービスを悪用した詐欺や不正アクセスなどの不正行為を調査・検出・予防などに対応することが含まれます。

- ◆ 本サービスの改善および新たなサービス等を検討するため
- ◆ 本サービスのご利用状況等を調査、分析するため
- ◆ サーバの利便性の向上、サーバ管理、不正な利用に対する調査のため

- ◆ 本サービスのうち一部のサービスの提供において化粧品や美容関連会社、サロン等に提供するため

※当社は、利用者の皆様が本サービスのウェブページにアクセスした際に、その情報を当社サーバにアクセスログという形で記録し一定期間保存しています。アクセスログに記録される内容は、アクセスされた日時、IPアドレス、使用しているブラウザの種類、クッキー情報などです。なお、上記にかかわらず、当社が当社以外からお客さまデータの提供を受ける際に、当該お客さまデータの利用目的について別途定めがある場合は、その定めに従い利用します。

5. パーソナルデータのデータ連携

当社は、本サービスを提供するために必要な範囲内（上記4.(10)）で、利用者のパーソナルデータ（2020年4月23日改定の本プライバシーポリシーに同意いただくよりも前に当社が保有していたパーソナルデータを含みます。）を、当社が提供する特定のサービスを利用する化粧品や美容関連会社、サロン等に第三者提供します（以下「データ連携」といいます。）。

※ 当社は、利用者が自らのパーソナルデータのデータ連携の可否を設定することができる機能を、適宜提供します。

6. お客さまデータの共同利用

当社は、当社の保有する下記(1)に記載するお客さまデータについて、下記(2)に記載されている者との間で共同利用させていただくことがあります。

(1) 共同利用されるお客さまデータの項目

氏名、住所、生年月日、電話番号、FAX番号、メールアドレス

本サービスにおける購買履歴、プレゼント応募及び当選履歴

本サービスにおける行動履歴（イベント参加、来店履歴等）

本サービスの閲覧、利用履歴（フォロー履歴、Like履歴等）

(2) 共同利用の範囲

以下のサイトに記載されている会社

<https://www.ddoruroo.net>

<http://www.ddoruroo.com>

(3) 共同利用の目的

上記4.お客さまデータを取得する際の利用目的と同じ

(4) お客さまデータの管理について責任を有する者の名称

株式会社エメティス

7.お客さまデータの取扱いの委託

利用者のお客さまデータの全部又は一部の取扱いを委託することがあります。当社は、お客さまデータの取扱いに関する契約等の必要な契約を締結し、委託を受けた者に対する必要かつ適切な監督を行います。

8.セキュリティについて

本サービスのウェブページは、必要に応じて利用者のパーソナルデータを保護するために「SSL」により暗号化しています。SSLに対応していないブラウザをご利用の場合は、本サービスのウェブページの一部にアクセスができなかったり、情報の入力ができない場合があります。

なお、当社で動作確認を行っているブラウザについては、SSLに対応しています。

当社は、社内規程および組織を整備し、情報セキュリティの安全を確保します。

9.匿名加工情報の取扱いについて

当社は、本サービスをより良いものとし、より楽しく便利に本サービスを利用していただくことを目的として、利用者のパーソナルデータを、特定の個人を識別することができないように加工し、かつ加工後に復元をすることができないように適切な保護措置を講じた情報（以下「匿名加工情報」といいます。）として、以下の範囲で継続的に作成し、第三者に継続的に提供します。

年代、性別、都道府県、職業、肌質、髪質、嗜好性

本サービスにおける購買履歴、プレゼント応募及び当選履歴

本サービスにおける行動履歴（イベント参加、来店履歴等）

本サービスの閲覧、利用履歴（フォロー履歴、Like履歴等）

また、当社が第三者に提供する匿名加工情報の提供方法は以下のとおりです。

紙での印刷、USBメモリ、CD-ROM、DVD-ROM等の電磁的記録媒体、電子メール及びインターネット各種通信手段による提供

なお、お客さまデータの開示等に関するお問合せは、下記より承っております。

お客さまデータに関するお問合せおよび 本サービスに関するお問合せは、info@emetis.co.jp